Tecnología de de análisis inteligente

Gestión proactiva de incidentes y quejas

EnviroSuite

Contenido

Introducción 3

Portal de quejas de la comunidad 4

Análisis de quejas de la comunidad 5

Portal para análisis y gestión de quejas 6

Informes de tendencias automatizados y resumen de estadísticas 7

Análisis de la trayectoria 8

Gestión de quejas en puntos de conflicto 9

Identificación de potenciales trayectorias futuras 10

Contacta con nosotros 11

Introducción

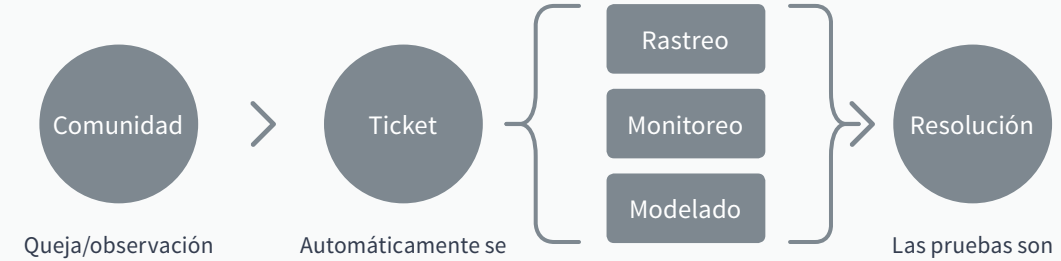
Gestión de incidentes.

La plataforma de gestión inteligente de EnviroSuite hace que sea rápido y fácil administrar, investigar e incluso prevenir quejas, aumentando el tiempo empleado en la optimización de procesos.

Gestión inteligente.

Centralizar la información de un incidente o queja permite realizar seguimiento en cualquier momento.

Investiga las quejas de manera eficiente



Queja/observación se registra a través de la app.

Automáticamente se generan tickets y se notifica al personal apropiado.

Automáticamente se genera y almacena un análisis exhaustivo de la causa de la queja.

Las pruebas son recogidas y utilizadas para llegar a una resolución de forma rápida y eficiente.

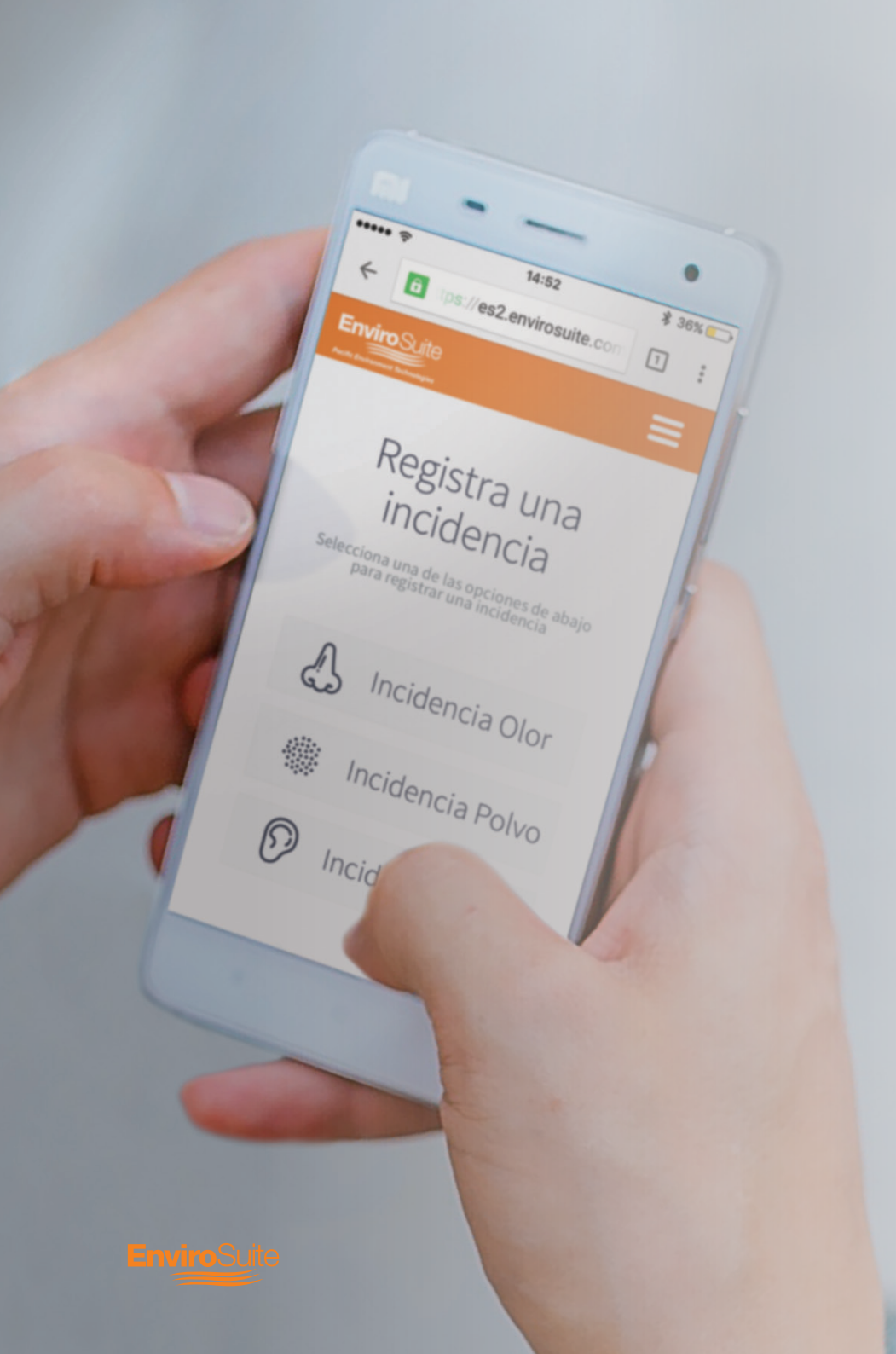
Evita incidentes

Datos de una o más estaciones de monitorización muestran el aumento de concentraciones de contaminantes.

Automáticamente se generan tickets y se notifica al personal apropiado.

A través de modelos se muestra la trayectoria de la contaminación, así como las zonas afectadas en caso que las condiciones se mantengan.

Los trabajadores son informados antes de que ocurra un incidente. Los equipos de intervención pueden movilizarse para controlar el desarrollo del incidente.



Portal de quejas de la comunidad

Al proporcionar a la comunidad una app fácil de utilizar, las relaciones con la comunidad y el nivel de confianza aumenta, abordando problemas de forma rápida y eficaz.

El sistema de registro de EnviroSuite permite priorizar y analizar quejas en tiempo mínimo.

Características principales:

- Portal seguro.
- Ahorro de tiempo significativo para la entrada y la gestión de datos.
- Enlace automático a las herramientas de análisis de tu equipo.
- Grabación constante de datos.
- Acceso mediante tablet, smartphone, PC.

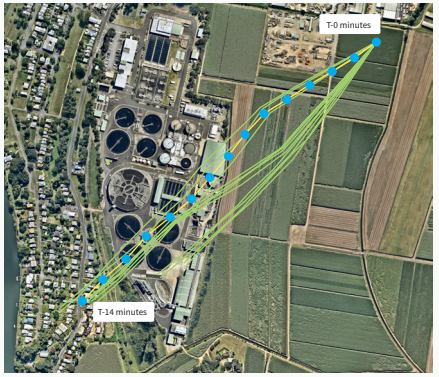
Análisis de quejas de la comunidad

La información proporcionada por la comunidad o por el personal interno, se vincula automáticamente con herramientas de análisis con base científica.

Una vez realizado un diagnóstico fiable de fuentes potenciales, el tiempo para aumentar la eficiencia de diversas operaciones se incrementa.

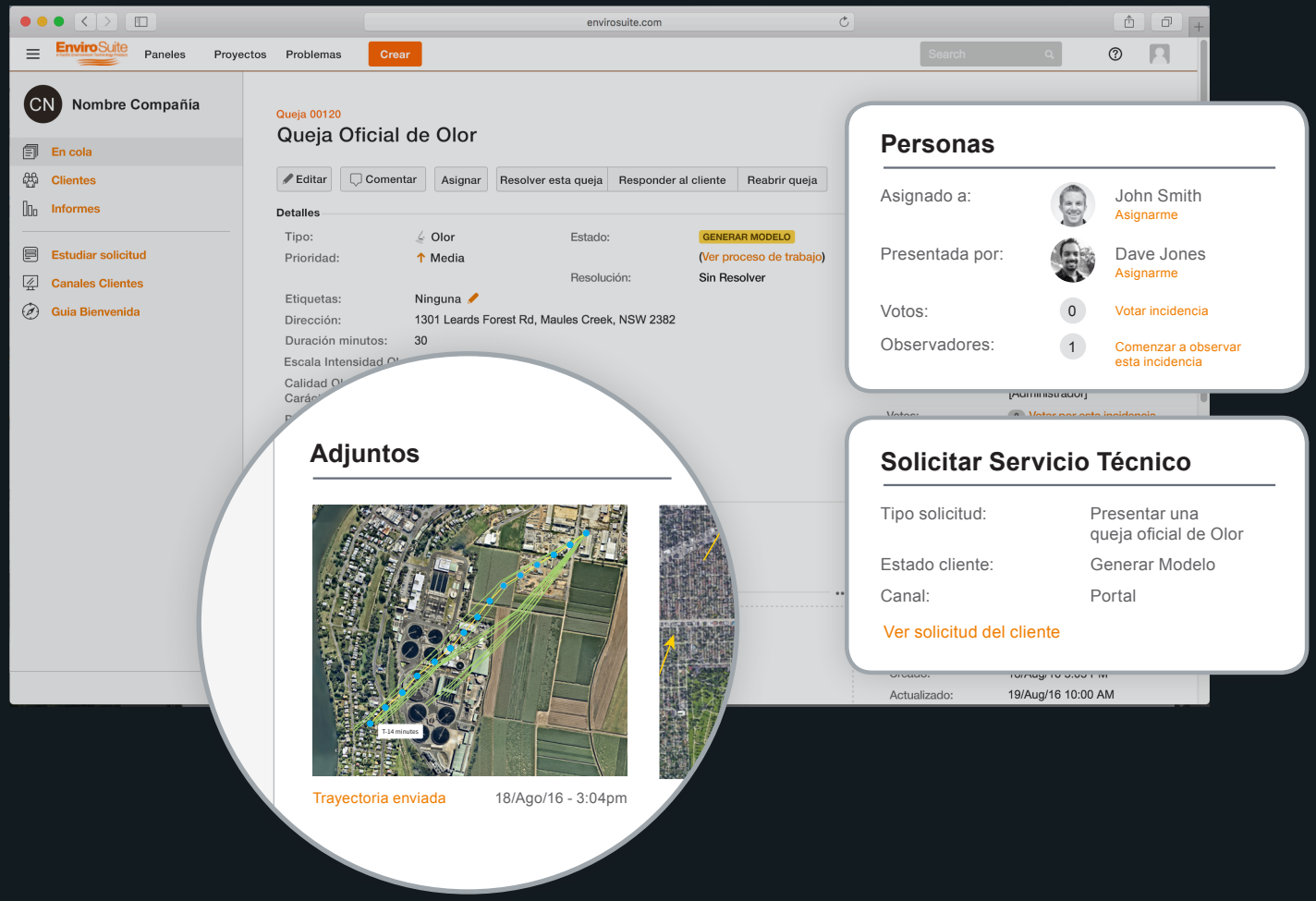
Captura del modelo

Captura de monitorización



Trayectoria de avance y retroceso

Portal para análisis y gestión de quejas



Toda la información en una única localización

- Análisis vinculados a quejas, con registro de accesos y comunicación con el cliente.

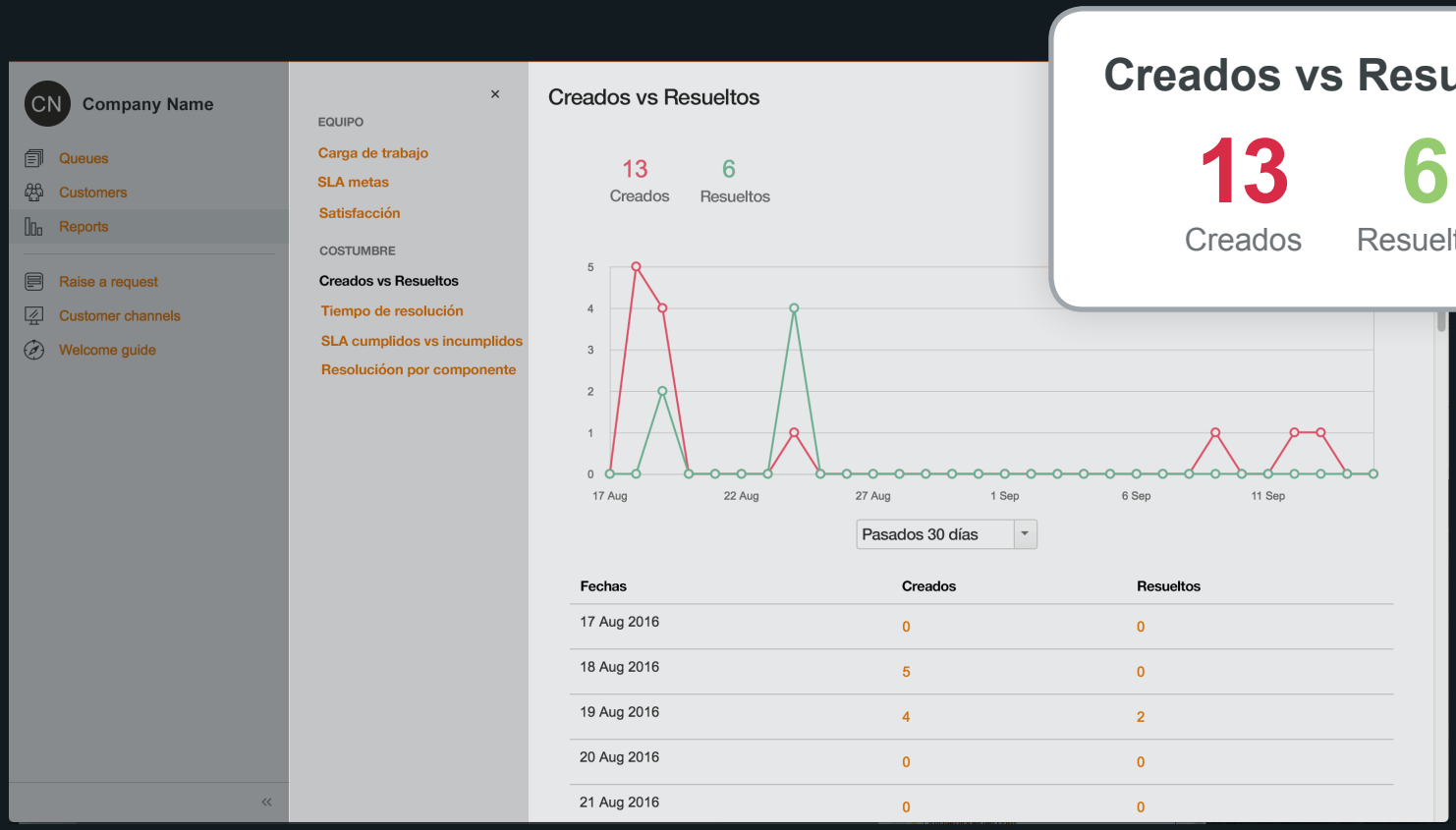
Versátil

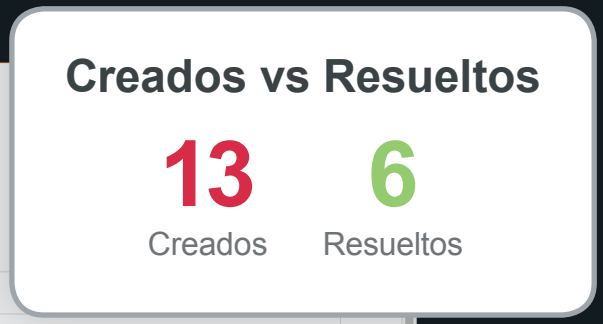
- Posible integración con otros sistemas existentes.

Información generada automáticamente y almacenada en registros independientes

- Análisis de trayectorias.
- Monitoreo localizado.
- Modelización localizada.

Informes de tendencias automatizados y resumen de estadísticas





Informes automatizados

- Los informes son generados automáticamente cuando se generan entradas.

Informes personalizados

- Información suplementaria y análisis detallado.

Análisis de trayectoria

Identifica la fuente del problema mediante la modelización de trayectoria inversa más probable.

Las trayectorias inversas son generadas automáticamente cuando se reciben quejas, por lo que es posible identificar instantáneamente la fuente potencial del problema. Las trayectorias más probables son incluidas en el análisis interno de cada queja.

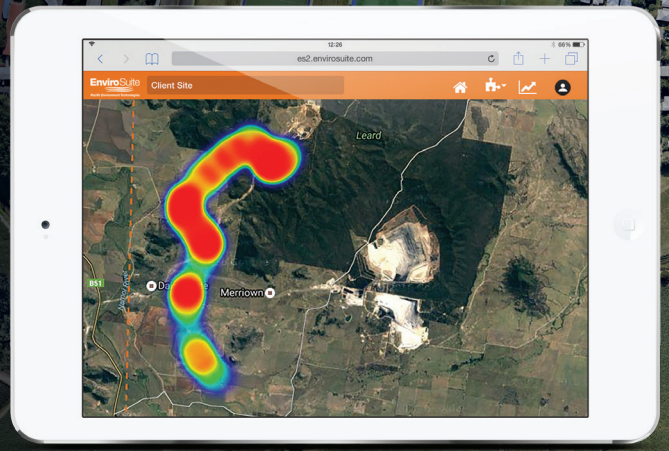
Evite investigaciones innecesarias

Identificando la raíz del problema se puede decidir si se requiere una investigación o no, optimizando el tiempo empleado.

Gestión de quejas en puntos de conflicto

Visualiza las áreas clave de interés mediante el mapeo de focos de riesgo de quejas.

Utiliza esta información para comprender las tendencias y el origen de los problemas que conducen a las quejas.



Visualización alternativa de mapa de calor

Identificación de potenciales trayectorias futuras

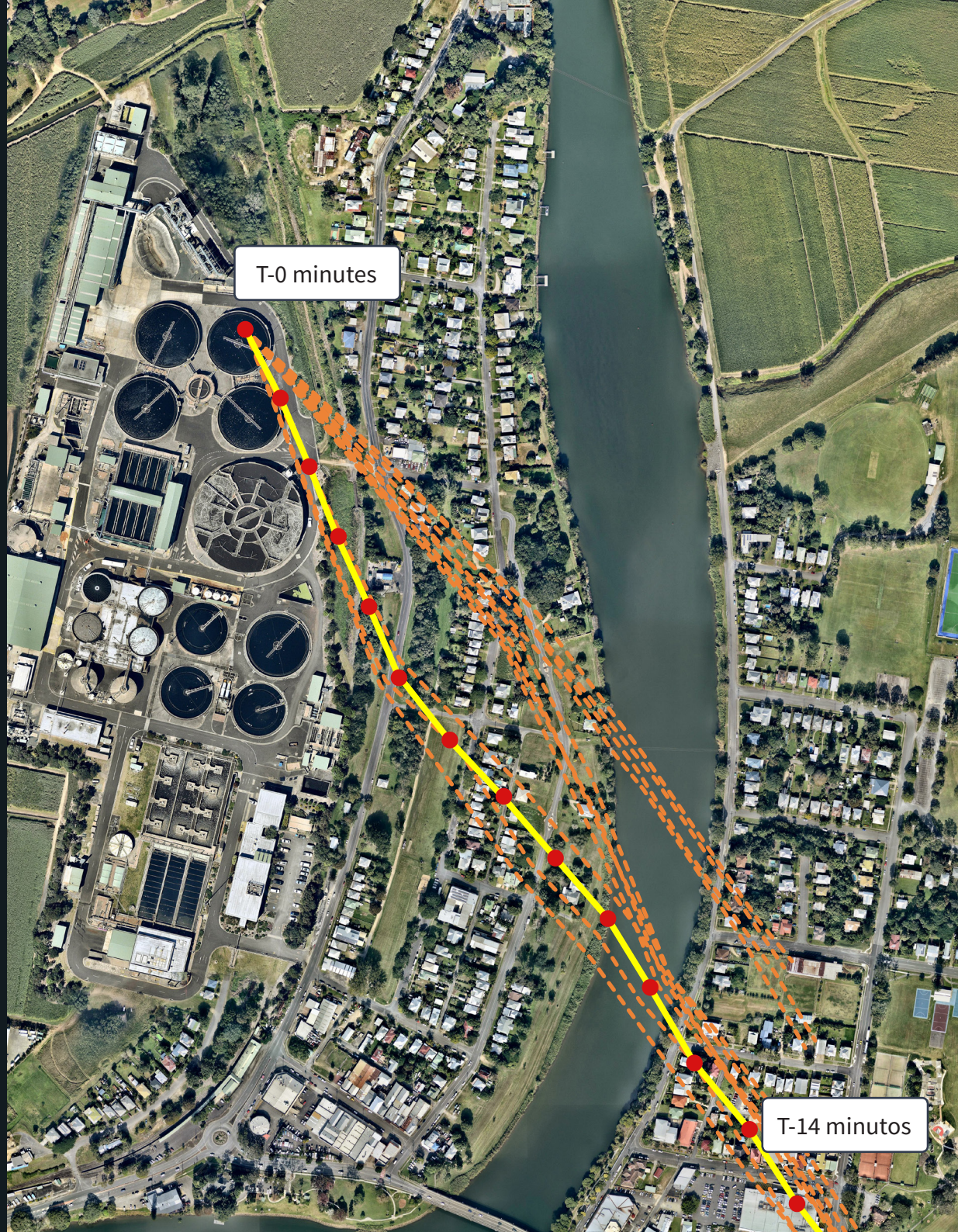
Identifica las zonas de riesgo antes de que ocurra un incidente.

Advierte a las comunidades de problemas potenciales.

Ejemplo de flujo de trabajo

1. Una alerta se genera a partir de un punto de monitorización.
2. La predicción de la trayectoria futura se modeliza de forma automática.
3. La trayectoria se puede utilizar para identificar si existen potenciales impactos inminentes.
4. Notificación y configuración de alerta si se requiere.

EnviroSuite



¿Siguiente Paso?

Ponte en contacto con nosotros para una presentación

Partner de EnviroSuite para México
email: envirosuite@blacktogreen.com
www.blacktogreen.com